

# ENCONTRAR SU SOLUCIÓN IDEAL DE PUNTO DE VENTA

## Introducción

Conforme emergen enfoques más novedosos y ágiles para los puntos de venta, las soluciones dirigidas a éstos ya no requieren ordenadores para su funcionamiento. Según la configuración de un sistema, el nuevo modelo de puntos de venta puede hacer uso de clientes ligeros, como tabletas y dispositivos portátiles, y cajones de efectivo habilitados con IP que aporten flexibilidad y comodidad a las transacciones en tienda.

Este nuevo modelo libera los puntos de caja de las tiendas, las recepciones de hoteles y los restaurantes de las restricciones que imponen los sistemas operados centralmente por un ordenador, a la vez que permite a los negocios emular la comodidad y conveniencia de las compras por Internet. Por ejemplo, los clientes minoristas pueden pagar sus compras en el punto de decisión, en vez de esperar a que un cajero los atienda.

Para los proveedores de software independiente (ISV, por sus siglas en inglés), el modelo brinda grandes oportunidades para diseñar sistemas rentables y flexibles con componentes inalámbricos. No obstante, dada la multitud de variaciones y opciones, al diseñar los nuevos sistemas, los ISV deben tener en cuenta los requisitos empresariales, las opciones de conectividad y las preocupaciones en cuanto a la seguridad. Un componente importante de cualquier sistema de punto de venta es el cajón de efectivo y, cuando los clientes optan por un modelo habilitado con IP, quieren garantías de que el cajón cumpla los protocolos de seguridad y estándares para prevenir la exposición de los datos privados. Los ISV deben estar preparados para abordar las preocupaciones de los clientes al cubrir sus necesidades con los cajones de efectivo más adecuados para estos.

## Modelo Emergente

Durante unas dos décadas, el ordenador ha sido el centro de la solución en puntos de venta, actuando como registro informatizado del efectivo y controlando diversos dispositivos periféricos, como impresoras, cajones de efectivo y datáfonos. Independientemente de su popularidad, esta configuración es costosa, especialmente para pequeñas tiendas minoristas, y suele requerir una cantidad considerable de configuración.

Está emergiendo un nuevo modelo que combina clientes ligeros con la tecnología móvil y basada en la nube. Este nuevo modelo recibe el nombre de «Thin-bility»™ y ofrece un enfoque más rentable, flexible y manejable para los puntos de venta, a la vez que mejora considerablemente la experiencia de compra del cliente final. El modelo permite que un representante de ventas inicie una transacción en el punto de compra, donde el cliente decide qué comprar. Esta venta se puede completar con efectivo o crédito en un cajón de efectivo instalado de forma estratégica. Por medio de una tableta, un representante puede completar la transacción e imprimir o enviar por correo electrónico el recibo es probable que los compradores que busquen conveniencia y rapidez regresen para realizar más compras. Este nivel de servicio se aproxima a experiencias de compra por Internet con un toque humano añadido, una experiencia que los consumidores buscan al tomar una decisión sobre en qué tienda minorista comprar. Esto explica por qué el estudio llevado a cabo por Boston Retail Partners en 2019 reveló que el 49 % de los minoristas consideraba la experiencia móvil de los clientes como una prioridad, con un 66 % de los minoristas que ofrecían soluciones móviles de puntos de venta en sus tiendas.





# CONSIDERACIONES ACERCA DE LOS CAJONES DE EFECTIVO

## Consideraciones acerca de los cajones de efectivo

propietarios de negocios que optan por soluciones Thin-bility puede que no tengan en cuenta la gran cantidad de opciones de cajones de efectivo que tienen a su disposición. Los ISV que trabajan directamente con clientes o a través de socios comerciantes deberían estar preparados para ayudar a tomar decisiones sobre cajones de efectivo. Por lo tanto, los ISV deberían familiarizarse con las distintas configuraciones de cajones disponibles, al igual que las opciones de conectividad y los posibles problemas de seguridad.

Una serie de factores puede afectar a la selección de cajones de efectivo, entre los que se incluye el tráfico de almacenamiento, los tipos de pagos aceptados, la seguridad, la configuración de la tienda y el presupuesto. A continuación, se incluyen consideraciones importantes que ayudarán a los ISV a seleccionar el cajón de efectivo ideal según las necesidades de sus clientes:



### Almacenamiento de efectivo

Las cajas normalmente se configuran con recipientes de monedas y compartimentos para billetes de una divisa en concreto. Las distintas divisas no comparten los tamaños y números de los billetes y monedas, lo cual afecta al número y tamaño de los compartimentos del cajón.



### Almacenamiento de no efectivo

Los negocios que aceptan cheques, tarjetas regalo, cupones y tiques necesitan espacio para estos en el cajón de efectivo. Las opciones incluyen almacenamiento bajo la caja o en compartimentos para billetes en la bandeja.



### Presentación de divisas

La disposición del almacenamiento y la configuración del mostrador afectan a la presentación del cajón de efectivo. Independientemente de si se trata de un cajón plano que se desliza hacia adelante para abrirse de frente, una caja inclinada o una caja vertical con una tapa en la parte superior que se levanta, la elección del modelo dependerá de las necesidades del espacio físico, la ergonomía y la estética.



### Conciliación de divisas

Puede que los negocios que operan con grandes volúmenes de efectivo necesiten cajones con recipientes pesables diseñados para conciliar monedas rápidamente al terminar la jornada. Estos recipientes se pueden extraer y colocar en dispositivos de recuento de monedas integrados con esta finalidad para calcular cuántas monedas se han recaudado.



### Funcionamiento

Las opciones de apertura de los cajones de efectivo varían en función de la configuración del sistema del punto de venta. Los cajones habilitados con IP se pueden activar de forma fija o desde estaciones móviles de puntos de venta. Además, los cajones se pueden configurar para que se abran de forma manual al pulsar un botón.



### Acceso manual

El control electrónico está disponible para negocios que no deseen un acceso manual. No obstante, los cajones disponen de llaves y cerraduras o puntos de acceso de emergencia en caso de que haya un corte de electricidad o se caiga la red.



### Uso y durabilidad

Hay opciones de cajones estándares y de alto rendimiento. En contextos de uso reducido, los modelos de rendimiento estándar ofrecen durabilidad y fiabilidad a un bajo coste. Por otro lado, puede que los negocios con alto tráfico requieran una unidad de alto rendimiento con pestillos resistentes al desgaste y rodillos de deslizamiento de acero de calidad industrial para una vida útil prolongada.



### Drawer Location

Se deberán tener en cuenta los requisitos de espacio y los factores humanos. Colocar los cajones sobre el mostrador funciona en algunos casos, pero si el espacio del mostrador es limitado, puede que colocar el cajón debajo de este sea una mejor opción. También se deberán tener en cuenta los factores humanos, por ejemplo, si el cajero se sienta o permanece de pie.



### Opciones de conectividad

Un paso fundamental para planificar la implementación del punto de venta es decidir cómo conectar los distintos componentes. En las soluciones operadas centralmente por un ordenador, todo se opera desde un ordenador o un servidor; sin embargo, el modelo Thin-bility ofrece múltiples posibilidades de conectividad. No existe ningún estándar en la industria ni ninguna preferencia obvia al respecto; la conectividad de estaciones de puntos de venta, impresoras, datáfonos y cajones de efectivo depende de los requisitos empresariales específicos.

Entre los factores a tener en cuenta, se incluyen las capacidades tecnológicas, el presupuesto, la configuración de la tienda, el número de cajones de efectivo y el control del cajón. Los cajones habilitados por IP vinculados de forma inalámbrica a tabletas, impresoras y datáfonos se pueden manejar desde las tabletas. Los cajones IP se adaptan especialmente bien a sistemas de cliente ligero, como estaciones de punto de venta, sin puertos para periféricos o en sistemas en los que una conexión física limite una transacción completamente móvil.

Con este modelo, los negocios pueden conseguir una máxima flexibilidad al completar las transacciones en el punto de compra, en vez de hacer que los clientes esperen en colas frente a los mostradores para completar la compra. En algunos casos, los negocios pueden evitar por completo las impresoras y enviar los recibos por correo electrónico o mensajes de texto a sus clientes.

APG Cash Drawer LLC aboga firmemente por el modelo Thin-bility™ y lidera la industria en lo que respecta a la innovación de los cajones de efectivo habilitados con IP, por lo que ofrece múltiples configuraciones de cajones de efectivo y opciones de conectividad. Los clientes pueden elegir entre modelos estándares o de alto rendimiento y entre una amplia gama de configuraciones, almacenamiento de divisas y formatos de cajones, como los cajones planos, con tapa abatible, verticales o inclinados.

Además de la innovación y la durabilidad, APG también aporta tranquilidad al abordar aspectos de seguridad física y de la red. Con respecto a la seguridad física, APG diseña sus cajones de efectivo con funciones de seguridad integradas, como el control electrónico o escáneres biométricos. Con respecto a la seguridad de la red, APG sigue los protocolos de seguridad para garantizar que los cajones habilitados con IP funcionen de forma segura en redes inalámbricas.



# LA SEGURIDAD ES CLAVE

## La seguridad es clave

Conforme emergen enfoques más novedosos y ágiles para los puntos de venta, las soluciones dirigidas a estos ya no requieren ordenadores para su funcionamiento. Todas las partes interesadas, tanto los ISV como los comerciantes y propietarios de negocios, entienden la necesidad de la seguridad física en un sistema de punto de venta. En función de cuántos empleados accedan a los cajones de efectivo y si las unidades se dejan sin atender en algún momento, la seguridad física se garantiza por medio de tapas y cajas con cierres, compartimentos ocultos y controles electrónicos. Los modelos sofisticados ofrecen controles basados en códigos de barras e incluso escáneres biométricos de huellas dactilares que requieren que el representante de ventas se encuentre lo suficientemente cerca del cajón como para abrirlo electrónicamente.

Con las soluciones Thin-bility™, en las que los componentes se comunican a través de conexiones inalámbricas, los propietarios de negocios también se suelen pronunciar acerca de la seguridad de la red. Los minoristas tienen buenas razones para querer asegurar sus sistemas de puntos de venta inalámbricos, teniendo en cuenta el número de filtraciones de datos de gran repercusión que han sufrido grandes minoristas a largo de los años. De conformidad con un estudio llevado a cabo por KPMG, el 19 % de los consumidores afirmó que dejarían de comprar por completo en un minorista tras una filtración de datos, y el 33 % afirmó que dejarían de comprar ahí durante un periodo prolongado de tiempo.

Prevenir estos desastres supone una seria responsabilidad para cualquier negocio que utilice tecnología de puntos de venta. Al gestionar el efectivo, no existe la posibilidad de delitos relacionados con tarjetas de crédito, pero esto no quiere decir que los propietarios de negocios no se preocupen por este asunto, sobre todo cuando los cajones de efectivo están conectados a una IP. Además de comunicarse con otros componentes relacionados con puntos de venta, un cajón de efectivo puede interactuar con dispositivos habilitados con IP que no sean puntos de venta de la red del minorista, como cámaras IP.

Es importante que los ISV entiendan que el cajón, por sí mismo, no implica ningún riesgo añadido para la integridad de la red. Los ISV deben ser capaces de explicar a los clientes que introducir un cajón de efectivo habilitado con IP en la subred no supone ningún impacto adverso para la seguridad de la red. Los cajones habilitados por IP de APG son compatibles con cualquier estrategia de seguridad de la red implementada profesionalmente para fomentar el rendimiento de la red, la estabilidad del dispositivo y las prácticas de gestión de efectivo. Por lo tanto, los ISV pueden garantizar a sus clientes que se abordan sus necesidades de seguridad. Esta es una de las formas en las que aportan un valor añadido al desarrollar soluciones de Thin-bility por medio de cajones de efectivo habilitados con IP.





# OPORTUNIDADES DE SERVICIO

## Service Opportunities

El modelo Thin-bility™ abre las puertas a oportunidades considerables de servicio para los ISV. Las funciones integradas en los cajones de efectivo se pueden convertir en nuevos servicios que generan ingresos para los clientes. Entre estas funciones, se incluye la supervisión y capacidades de control remoto, que permiten la gestión de excepciones por medio de alertas al gerente acerca de eventos inusuales. Si un cajero abre un cajón manualmente, cuando se supone que se debería haber abierto en remoto desde una estación de trabajo, el sistema registra esta actividad inusual y notifica al gerente.

También se generan datos cuando se desenchufa, se mueve o se abre el cajón por parte de alguna persona que esté asignada a un cajón diferente. Cuando estos datos se utilizan para generar informes y análisis, pueden ayudar a mejorar las operaciones y corregir malos hábitos. Los ISV que busquen ingresos recurrentes pueden incorporar servicios alrededor de estas funciones por medio de la obtención de datos y la entrega de informes a clientes de forma periódica para ayudarles a gestionar su negocio. También existe la oportunidad de ofrecer comprobaciones periódicas del sistema, revisiones de los datos y recomendaciones para mejorar el negocio.

Los cajones de efectivo también pueden beneficiar a los ISV de las siguientes formas:

- Les ayudan a prestar servicios como asesores de confianza y los convierten en un proveedor de referencia cuando los clientes necesiten sus servicios.
- Mejoran la satisfacción de los clientes y refuerzan su lealtad.
- Les ayudan a superar a la competencia en un mercado emergente.
- Contribuyen a encontrar nuevas fuentes de ingresos y mejorar los resultados finales.

## Conclusión

Conforme emerge el modelo Thin-bility™, ofreciendo nuevos niveles de flexibilidad y rentabilidad de los puntos de venta a los negocios, los ISV disponen de nuevas oportunidades para trabajar estrechamente con clientes y diseñar sistemas que se adapten mejor a sus objetivos y requisitos empresariales. Una parte clave de esto es guiar a los clientes a través de los diversos modelos disponibles de cajones de efectivo, sus funcionalidades y las opciones de conectividad, al igual que garantizarles que se abordan sus preocupaciones acerca de la seguridad.



# CONSIDERACIONES ACERCA DE LOS CAJONES DE EFECTIVO

Existen ciertos factores importantes a tener en cuenta al decidir qué cajón de efectivo seleccionar para su negocio. Utilice la siguiente guía, que le ayudará a determinar qué funciones necesita en función del entorno y los requisitos operativos.

## Lista de comprobación de las consideraciones acerca de los cajones de efectivo

<p><b>¿Qué software utiliza para los puntos de venta?</b> Las diferentes opciones cuentan con software específico diseñado para sus requisitos.</p>	
<p><b>¿Se ha probado la compatibilidad del cajón de efectivo con el software del punto de venta?</b></p>	<p>Sí No</p>
<p><b>¿Cómo se conectará el cajón de efectivo al sistema de punto de venta?</b></p>	<p>Impresora, en caso afirmativo, ¿cuál? _____          ¿Configuración de cajón simple o dual?      Cajón simple      Cajón dual          USB          Serie          Solo manual (no conectado de forma electrónica)</p>
<p><b>¿Cuál es el entorno del efectivo?</b></p>	<p>Económico (principalmente tarjetas de crédito, transacciones de efectivo poco frecuentes)          Estándar (dividido a partes iguales entre tarjetas de crédito y transacciones en efectivo)          Rendimiento (alto volumen de transacciones en efectivo, entorno de servicio rápido)</p>
<p><b>¿Qué funciones de prevención requiere el cajón para ayudarlo a prevenir pérdidas de efectivo?</b></p>	<p>Interruptor de estado del cajón          Habilitar la activación de cámaras de seguridad y alertas móviles de excepciones          Cajones de efectivo inteligentes que cuenten su contenido e identifiquen robos y pérdidas de efectivo          Llaves diferentes o iguales: versión sin cerradura para mayor seguridad          Tapas de caja con cerradura</p>
<p><b>¿En qué entorno se utilizará el cajón de efectivo?</b></p>	<p>¿Flexibilidad para entornos en interiores y exteriores?          Dimensiones móviles (venta de comida ambulante/quiosco)          Necesidad de resistir vertidos/comida          Utilizado para facilitar transacciones en puntos de venta móviles</p>

¿Qué tamaño (dimensiones)?	Se debe adaptar al espacio del mostrador disponible en el punto de venta: Anchura_____Profundidad_____Altura_____ Sin límite de espacio Requiere soportes de montaje para su instalación debajo del mostrador
¿Dónde se colocarán los periféricos del punto de venta?	¿Qué tipo de periféricos habrá sobre el cajón de efectivo? _____ Se necesita una plataforma para ayudar a organizar y asegurar los periféricos Se requiere un trazado de cables entre el cajón de efectivo para ocultar los cables Se requiere cargar otros componentes periféricos (USB) A la derecha/izquierda Debajo
¿Qué aspecto quiere que tenga el cajón de efectivo?	Aspecto del cajón de efectivo: Negro Blanco Color personalizado: _____ Logotipo personalizado ( <i>logotipo de su cliente</i> ) Otro diseño o elemento gráfico de la marca: En el cajón de efectivo En el embalaje
¿Configuración del cajón?	Se requieren cajas adicionales para acelerar los ingresos de caja. ¿Cuántas? Instalaciones internacionales, en caso positivo, ¿en qué país? _____ ¿Instalaciones en diversos países? ( <i>Diferentes divisas = diferentes configuraciones de caja</i> )
¿Dónde desea adquirir su cajón de efectivo?	Distribuidor autorizado _____ Alquiler Comerciante en línea _____ Otro _____ Opciones de financiación: Hardware como Servicio Software como Servicio
¿Nivel de soporte necesario?	Soporte continuado tras la instalación Solución de problemas En le lugar de la instalación Descarga de la página web instrucciones Asistencia por teléfono

## Información del cliente

Empresa	
Dirección	
N.º de teléfono	
Correo electrónico	
Contacto principal	



**APG CASH DRAWER®**

---

## ACERCA DE APG CASH DRAWER

APG Cash Drawer es una sociedad de capital privado con sede en Newhaven, Reino Unido. En más de 90 países en todo el mundo, brindamos soluciones de gestión de efectivo de gran calidad en el punto de venta. APG cuenta con la cartera más completa del sector de cajones de efectivo de alto rendimiento y soluciones de gestión de efectivo, lo que permite a nuestros socios aumentar sus ventas y cuota de mercado.

Ofrecemos soluciones fiables y a un precio competitivo, con un alto nivel de integridad y capacidad de respuesta del canal, lo que ofrece a nuestros socios la confianza necesaria para hacer frente a las cambiantes necesidades de sus clientes. APG Cash Drawer trabaja con los mejores distribuidores, fabricantes de equipos originales (OEM), desarrolladores de software, procesadores de pagos y empresas de integración del sector para ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros clientes.

### PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

🌐 [www.cashdrawer.com](http://www.cashdrawer.com)    ☎ 34 (0) 91-8023594    ✉ [ventas@eu.cashdrawer.com](mailto:ventas@eu.cashdrawer.com)

🏠 APG Cash Drawer SA Polig. Ind. "Los dolmenes" C/ Argentina, 17, Nave 2 28806 - Alcalá de Henares Madrid Spain