

SOLUTIONS DE GESTION DES ESPÈCES

Intégration du recyclage des espèces dans des systèmes POS

Introduction

Si vous croyez que les cartes de crédit et les cartes de débit sont sur le point de supplanter les espèces dans les opérations de vente de détail, vous vous trompez. Les espèces demeurent la forme la plus couramment utilisée de paiement, comptant dans environ 40 pour cent des transactions totales, jusqu'à



deux tiers des achats de moins de 10 \$, et la moitié des transactions évaluées à moins de 50 \$. Tandis que les paiements électroniques et par carte plastique ont été reconnus comme étant le mode de paiement de l'avenir, les transactions en espèces sont loin de disparaître.

Les paiements en espèces sont encore la règle, notamment dans les magasins de proximité et petits magasins de détail qui traitent principalement de petites transactions. Cinquante-cinq pour cent des petites entreprises aux États-Unis n'acceptent pas les cartes de crédit, selon l'éditeur de logiciel financier Intuit. Les paiements en espèces posent encore des défis pour les entreprises

parce que les billets et les pièces doivent être sécurisés, comptés et transportés vers une banque.

Parfois les espèces conduisent à des erreurs de trésorerie et des irrégularités. Les erreurs de change sont possibles, ou alors la tentation d'empocher l'argent du tiroir-caisse POS est forte. Selon la firme Jack L. Hayes International Inc., collectivement, les employés malhonnêtes coûtent à l'industrie du commerce de détail 7 pour cent de ses revenus, soit 50 milliards de dollars.

Pour autant, les paiements en espèces ne sont pas près de disparaître, d'où la nécessité pour les entreprises de recourir à des solutions abordables et efficaces. Cela ouvre des possibilités pour les développeurs de logiciels de point de vente (POS) qui souhaitent augmenter leurs revenus et la valeur ajoutée au-delà de la conception et de l'installation de systèmes POS. Comme la technologie POS, lourde et complexe, évolue vers des équipements plus légers et des solutions mobiles, les éditeurs de logiciels indépendants (ELI) doivent trouver un moyen de rester pertinents dans le marché. Les solutions intelligentes de gestion d'espèces tels que les recycleurs d'argent liquide sont pour les éditeurs de logiciels un moyen rentable d'accomplir cette tâche. L'intégration du recycleur d'argent dans les solutions POS permet aux éditeurs de logiciels indépendants (ELI) d'ajouter de la valeur à leur proposition

et d'aider les clients à résoudre des problèmes de paiement comptant.



La situation des paiements en espèces

En dépit de la

popularité des cartes de débit et des cartes de crédit, l'argent comptant est encore largement utilisé pour les transactions en espèces. " Même pour les consommateurs qui préfèrent les cartes bancaires, le paiement en espèces est le deuxième choix", selon la Federal Reserve Bank de San Francisco . Il est utilisé par la plupart des consommateurs pour les achats de moins de 10 \$, indépendamment de la préférence.

Selon un rapport publié en avril 2014 par la Réserve fédérale américaine, les espèces sont utilisées dans 40 p. 100 des transactions globales, les cartes de débit représentant 25 p. 100, et les cartes de crédit de 17 pour cent. Les paiements mobiles et par SMS comptent pour moins 0,5%, selon le rapport. " Les espèces sont utilisées assez souvent, mais surtout pour les transactions de faible montant. En fait, la valeur moyenne d'une transaction en espèces représente seulement 21 \$, comparé à 168 \$ pour les chèques et 44 \$ pour les cartes de débit", conclut le rapport.

La plupart des gens transportent sur eux de petites sommes d'argent. Le Rapport d'indice de sécurité Bankrate de mai 2014 a révélé que 40 pour cent des consommateurs transportent moins que 20 \$ sur eux, alors que 29 pour cent transportent 20 à 50 \$, et 12 % entre 50 \$ et 100 \$. À peine 5 pour cent disent transporter 100 à 250 \$, alors que 9 % ne transportent pas d'argent liquide.

Soixante pour cent des consommateurs font leur marché avec de l'argent comptant, tandis que 52 % utilisent des cartes de crédit et 47 % des cartes de débit, selon un rapport de juin 2014 publié par la Federal Reserve Bank de San Francisco. Les espèces sont rarement utilisées pour l'achat de gros articles comme les véhicules, les dépenses de loisirs, de

transport, de logement, les factures médicales et les services financiers.

Les raisons pour lesquelles les espèces sont largement utilisées sont bien comprises. Les paiements en espèces sont bienvenus à peu près n'importe où. Rapide, simple, et direct



ce mode de paiement permet aux acheteurs de rester anonymes, ce qui n'est pas possible avec les cartes de crédit ou les paiements électroniques. Les paiements en espèces offrent une puissance de négociation indéniable. Même les grands magasins préfèrent les espèces pour éviter les charges associées aux cartes de paiement. Dès lors, il n'est pas étonnant que les espèces en circulation se soient élevées à 1,38 milliard \$ au mois d'août 2015, selon la Réserve fédérale.

Les enjeux des paiements en espèces

S'agissant des paiements en espèces, le vol est le plus gros problème auquel sont confrontés les détaillants. Selon le cabinet de consultation en prévention des pertes Jack L. Hayes International, en 2014, 25 grands détaillants ont appréhendé plus de 1,2 million de voleurs à l'étalage et d'employés malhonnêtes. Plus de 80 000 d'employés ayant commis des vols - soit un employé sur 38 - ont été appréhendés. Le problème est si grave que

Hayes a estimé à environ un tiers les faillites attribuées aux vols commis par des employés.

Les entreprises font face à divers types de vol, y compris les surcharges de clients ou la pratique qui consiste à sous-facturer des amis et à empocher la différence ou alors à ne pas les charger du tout. Des erreurs honnêtes se produisent également, souvent à la suite d'un comptage manuel.

Les billets et pièces présentent des difficultés d'une tout autre nature. Selon un rapport d'ARCA d'avril 2014, au cours d'une transaction en espèces normale, les caissiers/caissières consacrent au moins deux minutes au comptage et à la manipulation des espèces, les forçant à se concentrer sur le comptage plutôt que sur les clients. L'argent est compté plusieurs fois, non seulement devant les clients, mais également à la fin de chaque quart de travail quand les caissiers/caissières déposent leurs caisses dans l'entrepôt face à leurs responsables, et avant de les transférer dans le véhicule blindé d'une société de sécurité.

Les détaillants rapportent que l'argent est compté 15 à 22 fois avant d'être transféré à la banque. Le processus est lent, inefficace

L'intégration de recyclage d'espèces dans des solutions de point de vente crée une opportunité pour les développeurs de logiciels de faire appel à leurs clients avec des propositions pour mettre en œuvre nouvelle technologie.

et coûteux. Outre cela, toute manipulation manuelle conduit inévitablement à des erreurs de comptage.

Compteurs mécaniques

Nombre de détaillants, banques, épiceries et restaurants se tournent vers des dispositifs

mécaniques comme des compteurs de monnaie à friction et des compteurs de pièces. Ces machines représentent une amélioration certaine, bien qu'elles aient des limites et qu'elles puissent être onéreuses. Les compteurs à friction sont rapides et précis, pouvant réaliser un comptage de billets en une fraction du temps qu'il faut pour un humain, cependant ils s'usent rapidement. Comme avec tout ce qui est mécanique, les compteurs à friction ont une durée de vie limitée : Plus on les utilise, plus ils ont tendance à tomber en panne. Dans un contexte de volume élevé, les compteurs de billets avec mécanisme de rouleaux à friction peuvent durer moins de 12 mois et présentent des lacunes en termes de comptage de billets.

Alors que les compteurs de billets à friction présentent des lacunes, les entreprises ont également besoin de compteurs de pièces. Ces derniers sont bon marché, mais présentent les mêmes lacunes que les compteurs de billets à friction parce qu'ils sont mécaniques et nécessitent de fréquents remplacements. Idéalement, les entreprises doivent remplacer ces compteurs mécaniques avec les solutions numériques qui s'intègrent aux systèmes POS, minimisent les manipulations manuelles et maximisent l'exactitude.

Numérisation des transactions en espèces

L'ère numérique a mis en place des solutions plus efficaces que les compteurs mécaniques. Les solutions modernes de gestion et d'encaissement comprennent les tiroirs-caisses à pesée intégrée, les coffres-forts intelligents, les compteurs assistés de logiciel et les recycleurs d'argent. Ces solutions peuvent transformer la façon dont les entreprises gèrent l'argent grâce à des processus de comptage plus fiables et plus précis.

Plus précisément, les recycleurs d'argent,

rendent inutiles le contact des caissiers/caissières avec l'argent. Dans certains cas, le caissier accepte l'argent et l'insère dans une fente du recycleur, et la machine fait le reste. Toutefois dans certaines configurations, les clients peuvent insérer les espèces directement dans la machine. Le recycleur d'argent accepte, valide, trie et stocke les espèces, et les dispense en fonction des données de transaction traitées



par le logiciel POS, auquel est relié le recycleur.

Les recycleurs peuvent traiter des pièces et des billets simultanément à accélérer les transactions. Le comptage se fait en temps réel au point de vente, ce qui signifie que les caissiers et les responsables n'ont plus à compter des billets et des pièces de monnaie à la fin de chaque quart de travail. Les recycleurs d'argent font économiser aux entreprises jusqu'à quatre heures par jour pour le traitement des espèces.

Les recycleurs d'argent modifient les activités frontales des grandes enseignes, des petites boutiques, des magasins de proximité et des entreprises de restauration rapide. Ils accélèrent les encaissements et - dans l'industrie de la restauration - contribuent à l'hygiène des salariés. Les employés qui manipulent les aliments et encaissent l'argent des clients utilisent normalement des gants

en latex qu'ils portent et retirent régulièrement selon les tâches. Le recyclage d'argent permet d'éliminer cette pratique et de réduire les coûts des fournitures.

Cette numérisation des espèces accélère les transactions en validant rapidement les encaissements, et en libérant les employés pour leur permettre de passer plus de temps dans l'aire de vente. Les vendeurs peuvent à présent servir plus rapidement les clients pendant les heures de pointe, diminuer les files d'attente de clients, de mettre davantage l'accent sur des ventes incitatives et croisées et améliorer l'expérience générale du client.

Avantages pour les éditeurs de logiciels indépendants (ELI)

L'émergence de solutions de gestion d'encaissement intelligente crée de nouvelles possibilités de sources de revenus et de valeur ajoutée pour les ELI de POS. Tout ce qui peut accélérer les transactions et automatiser les processus constitue une valeur ajoutée pour tous les commerçants, des petits magasins aux grandes enseignes. Collectivement les entreprises perdent des millions de dollars chaque année en raison de vols et d'erreurs humaines, d'autre part les ELI qui intègrent le recyclage d'argent dans leur solutions POS peuvent les aider à résoudre un problème aigu.

Des solutions POS intégrant des recycleurs d'argent donnent une opportunité pour les développeurs de logiciels de proposer à leurs clients des moyens visant à mettre en œuvre de nouvelles technologies. Les ELI de POS sont actuellement en position unique pour aider les clients à adopter une technologie compatible EuroPay, MasterCard, Visa (EMV) pour le traitement de paiements avec les cartes à puces pour prévenir la fraude. Pourquoi ne pas introduire également des solutions de gestion de l'encaissement ?

Le changement est en cours, cependant les

commerçants n'ayant pas mis en place la technologie à compter du 1er octobre 2015 risquent d'être tenus responsables de fraude par carte de crédit. Les ELI peuvent tirer parti de la norme EMV et introduire également le recyclage des espèces dans le cadre de leurs solutions POS. Les clients auraient ainsi la possibilité de mettre en œuvre une technologie qui accélère à la fois les transactions et qui est compatible EMV.

En bref, les ELI qui intègrent le recyclage des espèces dans leur logiciels POS peuvent bénéficier de multiples avantages :

- créer de nouvelles sources de revenus ;
- créer de la valeur ajoutée pour leurs clients ;
- aider les clients à respecter les nouvelles normes et à exploiter de nouvelles technologies ;
- se distinguer des concurrents ;
- améliorer la fidélité et la satisfaction de la clientèle ;
- remporter de nouvelles affaires.

À propos d'APG Cash Drawer

Leader déjà reconnu dans les solutions d'encaissement, APG Cash Drawer, LLC évolue pour devenir un fournisseur de solutions de gestion d'encaissement, avec offres de recyclage des espèces pour compléter son portefeuille complet de tiroirs-caisses et de produits POS associés. Grâce à un partenariat avec Azkoyen Payment Technologies, APG commercialise le [Recycleur d'espèces Cashlogy POS1000US](#). Cashlogy POS1000US est une solution rapide, sécuritaire, modulaire, et spécifiquement conçue pour les environnements de vente au détail. Elle compte 3,5 pièces et distribue 20 pièces par seconde, compte et distribue 1 billet par seconde, et accepte des dénominations de 1 \$ à 100 \$ américains.

Il peut être utilisé comme solution libre-

service, sans interférence des caissiers, dans une configuration dans laquelle les caissiers peuvent recevoir des paiements ou faire le change, et dans une configuration mixte où les clients insèrent de l'argent et le caissier rend la monnaie. Le recycleur d'argent liquide Cashlogy POS1000US permet d'économiser de l'argent et d'augmenter la productivité tout en fournissant aux ELI de nouvelles façons d'apporter de la valeur ajoutée.

Conclusion

Des secteurs en pleine évolution, tels que la vente au détail et la restauration exigent des

moyens rentables de manipuler les espèces. Les méthodes manuelles et mécaniques de traitement des espèces ne sont plus en mesure de répondre adéquatement aux besoins des entreprises, comme en témoignent les 50 milliards de dollars de pertes de revenus annuels imputables au vol. Les ELI qui intègrent les solutions de gestion d'encaissement intelligentes tels que les recycleurs d'argent liquide sont en mesure d'aider les clients à relever des défis difficiles, protéger leurs entreprises et améliorer leurs chances de succès à long terme.



APG CASH DRAWER

CASH BASES  TM

À propos APG Cash Drawer, LLC

APG est un fabricant de tiroirs-caisses durables et fiables. APG a construit une réputation de fournisseur de choix pour les secteurs de la vente au détail, de l'hospitalité et des solutions de tiroirs-caisses mobiles pour des milliers de clients dans le monde entier. Pour en savoir plus sur les produits APG, visitez <http://www.cashdrawer.com> ou contactez-nous au 001-763-571-5000. Suivez-nous sur [Twitter](#) à @apgcashdrawer et sur [Facebook](#).