

TROUVER UN POS ADÉQUAT

Comment relier les options de caisse enregistreuse et de connectivité avec les objectifs de l'entreprise

Introduction

Dès lors que les solutions de point de vente ne dépendent plus de PC pour fonctionner, les entreprises disposent d'un large éventail d'options pour mettre en place leurs systèmes. Les détaillants, restaurateurs et opérateurs d'hôtel peuvent tirer profit de composants compatibles IP autonomes pour choisir la configuration qui convient le mieux à leurs objectifs commerciaux et aux besoins des clients.

Une nouvelle approche de point de vente (POS) plus léger se confirme qui, selon le réglage, tire parti des périphériques clients légers, y compris les tablettes et les smartphones, afin d'améliorer la flexibilité et la commodité. Le modèle permet de libérer les comptoirs, comptoirs d'hôtel et restaurants des restrictions inhérentes aux systèmes centrés PC. Les fournisseurs de POS bénéficient de

formidables fenêtres d'opportunités de valeur ajoutée en guidant les clients à travers le processus de sélection des composants et de la configuration du système.

Le nouveau modèle change la donne du POS car il permet aux entreprises de reproduire le confort et la commodité des achats sur Internet. Toutefois, avant de décider de mettre en place un nouveau système de point de vente, les entreprises doivent répondre à une liste de questions concernant les options de tiroirs-caisses et de connectivité.



PRODUIT PAR **BusinessSolutions**



En effet les choix de tiroirs-caisses sont nombreux, ainsi il existe de nombreuses options de connexions à d'autres composants — sans fil ou via un port USB. Les fournisseurs doivent être compétents dans toutes les choix disponibles pour aider les clients à choisir les solutions les mieux adaptées à leurs besoins.

Modèle émergent



Pendant environ deux décennies, le PC était au cœur des solutions point de vente (POS), servant effectivement de caisse enregistreuse informatisée et contrôlant divers périphériques, tels que des imprimantes, tiroirs-caisses et lecteurs de cartes. Bien que populaire, cette configuration est coûteuse, en particulier pour les petits commerces de détail, et qui plus est dans certains cas peut nécessiter un niveau complexe de configuration.

Un nouveau modèle combinant les technologies client léger, mobiles et informatiques dématérialisées est en train d'émerger. Appelé « Thin-bility », ce système offre aux entreprises une option plus abordable, plus flexible et plus facile à gérer, améliorant considérablement l'expérience d'achat du client. Le modèle permet au vendeur d'initier une transaction au point de vente, à l'endroit où le client décide

ce qu'il veut acheter. L'achat peut être réglé en espèces ou à crédit dans un tiroir-caisse placé stratégiquement. En utilisant la tablette, l'associé peut finaliser la transaction et imprimer ou envoyer le reçu par e-mail. Les clients à la recherche d'une expérience d'achat facilitée et pratique quittent le magasin plus satisfaits et plus à même de retourner pour leurs futurs achats.

Le niveau de service est comparable à celui d'une expérience d'achat sur Internet — une expérience que les consommateurs attendent de plus en plus lorsqu'ils décident quelles enseignes visiter. Ainsi, une étude menée par Boston Retail Partners a montré que les détaillants considèrent la mobilité comme une priorité, et 52 pour cent envisagent de mettre en œuvre une solution POS mobile dans un délai de deux ans. Qui plus est, 19 pour cent affirment avoir l'intention de déployer des solutions mobiles dans un délai de deux ans ou plus.



Considérations relatives à l'utilisation des tiroirs-caisses

Que les propriétaires d'entreprises optent pour une solution Thin-bility, un système POS traditionnel ou un système hybride, les propriétaires d'entreprises peuvent ne pas réaliser pas le nombre d'options de tiroirs-

caisses disponibles dont ils peuvent bénéficier. Occupés avec décisions concernant d'autres composants, tels que les postes de travail, imprimantes, lecteurs de cartes, les propriétaires pourraient s'imaginer qu'un tiroir est juste un tiroir. Néanmoins cela serait une erreur.

Avec les conseils de leurs fournisseurs de POS, les entreprises ont une multitude d'options de tiroirs-caisses à leur disposition. Leurs décisions devraient être influencés par un certain nombre de facteurs, y compris le trafic en magasin, les modes de paiement acceptés, la sécurité, l'esthétique et



l'agencement du magasin, ainsi que des considérations budgétaires. Pour prendre la bonne décision sur le tiroir-caisse qui convient le mieux aux besoins d'une entreprise, les fournisseurs doivent discuter les 10 points suivants avec les clients :

Rangement des espèces

Combien et quel type de compartiments un tiroir-caisse doit avoir ? Dans la plupart des cas, les casiers sont configurés pour une monnaie particulière et comprend des compartiments de pièces pour divers types de billets ainsi que des mécanismes de maintien pour un rangement en toute sécurité. Les propriétaires doivent décider du

nombre à pourvoir, et avoir des compartiments de plus grande taille pour les billets.

Rangement de chèques, cartes, coupons et tickets

Qu'en est-il pour le rangement des paiements autres que les paiements en espèces ? Les entreprises qui acceptent les chèques, cartes-cadeaux, coupons et tickets ont besoin d'un espace de rangement adéquat dans le tiroir-caisse. Les options comprennent : un espace de rangement sous la caisse ou des fentes dans le compartiment billets du tiroir.



Présentation des numéraires

Le propriétaire doit décider de la présentation du tiroir-caisse en fonction de la configuration et de la disposition du comptoir. Qu'il soit posé à plat avec un tiroir qui s'ouvre à l'avant, une caisse inclinée ou verticale avec un haut basculant, le choix du modèle dépend des besoins en espace physique et de facteurs esthétiques.

Rapprochement des comptes

Les entreprises qui réalisent de gros volumes de transactions en espèces peuvent tirer profit de tiroirs dotés de compartiments avec dispositifs de pesage conçus pour effectuer un compte rapide des pièces. À la fermeture des bureaux, les compartiments peuvent être retirés à l'issue de la journée et étalonnés sur un dispositif de comptage aménagé à cet effet pour savoir combien de pièces différentes ont été collectées.



Protection des numéraires

Compte tenu du nombre d'employés ayant accès aux caisses et l'absence éventuelle de surveillance des caisses,

les propriétaires doivent prendre des décisions en matière de sécurité, à savoir s'il faut verrouiller les couvercles, les caisses et prévoir des compartiments cachés pour la prévention des sinistres.

Actionnement

Les options d'ouverture tiroirs-caisses varient selon la configuration du système POS. Les tiroirs compatibles IP peuvent être activés depuis des stations POS mobiles ou fixes, alors que les unités connectées par port USB peuvent être contrôlées par un PC hôte. Sinon, les tiroirs peuvent être configurés pour ouvrir manuellement sur simple pression d'un bouton.

Accès manuel

Certains propriétaires peuvent décider de renoncer entièrement à l'accès manuel, en optant pour la commande électronique dans tous les cas. Toutefois, des serrures sont disponibles en cas de besoin, comme par exemple des points d'accès d'urgence cachés en cas de panne de courant ou de réseau.

Usage et durabilité

Le choix entre tiroir standard et tiroir extra-robuste doit prendre en compte les facteurs suivants : le trafic, le nombre

d'opérations anticipé et le budget disponible. Dans un contexte à faible utilisation, les modèles standard offrent durabilité et fiabilité à moindre coût, tandis que les magasins à fort trafic peuvent nécessiter une unité extra-robuste à verrouillage résistant à l'usure et des glissières à roulement à billes en acier de qualité industrielle.

Emplacement du tiroir

Les besoins en espace et les facteurs humains méritent d'être pris en compte lors du choix de l'emplacement du tiroir-caisse. Le placement des tiroirs sur des comptoirs fonctionne dans certaines situations, mais si l'espace comptoir est limité, il peut être préférable de les placer sous le comptoir. Il faut également prendre en compte les facteurs humains, à savoir la taille moyenne et si l'employé de caisse reste assis ou debout.

Installation du comptoir

Si généralement les tiroirs-caisses sont placés au comptoir de vente, Thin-bility est en train de transformer cette pratique. Là encore, il faut tenir compte du comptoir non seulement pour des raisons esthétiques, mais aussi pour garantir une bonne prise en charge des câbles et le cas échéant le support du matériel.



Options de connectivité

Étape clé dans la planification du déploiement d'une solution POS, il faut se demander comment connecter les différents composants. Si dans des



solutions centrées PC, toutes les opérations sont exécutées depuis un PC ou depuis un serveur, le modèle Thin-bility offre quant à lui plusieurs possibilités de connectivité. Il n'existe pas de préférence de connectivité standard ou indiscutable ; comment les stations POS, imprimantes, lecteurs de cartes et tiroirs-caisses sont connectés repose sur des exigences métier spécifiques.

les facteurs à prendre en compte sont les suivants : capacités technologiques, budget, agencement de magasin, nombre de caisses enregistreuses et commande du tiroir. Dans une pure configuration Thin-bility, tous les éléments du point de vente fonctionnent indépendamment, sans PC ou serveur pour contrôler le système. Les tiroirs-caisses compatibles IP reliés sans fil à des tablettes, imprimantes, et lecteurs de cartes peuvent être commandés par les tablettes. Il est préférable d'utiliser des tiroirs-caisses IP lorsque le poste de travail POS est un périphérique client léger, tel qu'une tablette, sans ports de périphériques ou lorsqu'une telle connexion physique entraverait une transaction entièrement mobile.

Avec ce modèle, les entreprises peuvent atteindre un niveau de flexibilité maximal, réaliser des transactions

au point de vente, plutôt que de faire attendre les clients. Dans certains cas, les entreprises peuvent se passer complètement d'imprimantes, optant plutôt pour l'envoi d'e-mail ou de texte à destination des clients.

Soucieuses de leur budget, les entreprises peuvent néanmoins se procurer des tiroirs-caisses à bas prix capables de se connecter à une imprimante qui contrôle les tiroirs-caisses. Les tiroirs-caisses connectés par port USB sont un choix logique pour les entreprises qui utilisent des PC comme stations de travail POS et ne souhaitent pas se fier à l'interface de l'imprimante pour contrôler les tiroirs-caisses. Ces configurations plus traditionnelles peuvent utiliser un serveur exécutant en tâche de fond l'ensemble du système.

Conseiller fiable

Grâce au modèle Thin-bility, les options de POS se multiplient et les propriétaires d'entreprise ont besoin d'informations sur ces choix et les adapter au mieux à leurs besoins particuliers. Les fournisseurs de POS bénéficient de formidables fenêtres d'opportunités d'aider les clients à évaluer les options et à prendre des décisions. Ce faisant, les fournisseurs peuvent bénéficier de nombreux avantages :

- Servir de conseillers fiables, devenir le fournisseur de choix quand les clients ont besoin de leurs services
- Améliorer la satisfaction des clients et les fidéliser
- Se lancer dès le début dans

un marché émergent et supplanter la concurrence

- Accroître les occasions d'offrir de la valeur ajoutée
- Générer de nouvelles sources de revenus, et finalement améliorer les résultats financiers

APG Cash Drawers

APG Cash Drawer, LLC est un leader du secteur dans l'innovation dans le domaine du tiroir-caisse compatible IP, offrant de multiples options de connectivité et de configurations de caisse enregistreuses. Les clients peuvent choisir entre des modèles standards et extra-robustes, ainsi qu'un large éventail de configurations de tiroirs, rangement des espèces et des formats de tiroir : posé à-plat, haut basculant, vertical ou incliné.

Que les clients préfèrent l'approche centrée PC traditionnelle ou le modèle Thin-bility, APG dispose d'une gamme complète de caisses enregistreuses

connectés par port USB ou compatibles IP pour répondre à leurs besoins. Les tiroirs-caisses entièrement personnalisables d'APG offrent des fonctionnalités programmables qui apportent commodité et flexibilité aux clients — et des opportunités de service et de valeur ajoutée aux fournisseurs de POS.

Conclusion

Les clients entendent parler de nouvelles technologies, mais ils ne savent pas nécessairement en quoi elles peuvent les aider. Tel est le cas de Thin-bility, qui offre un niveau sans précédent de flexibilité, de gestion et d'accessibilité pour les détaillants, les restaurateurs et les opérateurs d'hôtel. Les clients ont besoin d'aide de la part de leurs fournisseurs de POS. Ceux qui sont prêts à les aider à choisir le tiroir-caisse et les configurations de connectivité adéquats bénéficieront à long terme d'un renforcement de leurs relations commerciales.



PRODUIT PAR **BusinessSolutions**





À propos APG Cash Drawer, LLC

APG fabrique une large gamme de tiroirs-caisses de haute qualité et autres produits connexes pour des milliers de clients à travers le monde. Au cours de ses 35 ans d'histoire, APG a bâti sa réputation en tant que fournisseur de choix de tiroirs-caisses fiables et hautement résistants. Pour en savoir plus sur les produits APG, visitez <http://www.cashdrawer.com> ou contactez-nous au 001-763-571-5000.